

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~5085~~ 5085/SYT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 7 năm 2022

V/v tổ chức tuyên truyền phát động  
công chức, viên chức, người lao động  
đi xe buýt và tham gia sử dụng ứng  
dụng “NÀO TA CÙNG BUÝT”.

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Sở Y tế nhận được Công văn số 6414/SGTVT-VTĐB ngày 27/6/2022 của Sở Giao thông vận tải về hỗ trợ phối hợp tổ chức tuyên truyền phát động công chức, viên chức, người lao động đi xe buýt và tham gia sử dụng ứng dụng “NÀO TA CÙNG BUÝT” (Go!Bus). Theo đó, Sở Giao thông vận tải thông báo đã xây dựng ứng dụng “NÀO TA CÙNG BUÝT” (Go!Bus) kết nối các phương tiện công cộng sử dụng trên Smartphone (đính kèm phụ lục hướng dẫn) và đề nghị hỗ trợ phối hợp triển khai thực hiện tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động tham gia giao thông bằng xe buýt.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị căn cứ tình hình thực tế, tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động tham gia giao thông bằng xe buýt và sử dụng ứng dụng Go!Bus khi tham gia giao thông bằng xe buýt.

Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh thông báo đến các đơn vị để thực hiện. / *all*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Ban Giám đốc Sở;
  - Phòng chức năng – Sở Y tế;
  - Lưu: VT, VPS.
- (ĐD, TQ 2b)

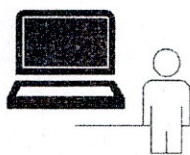


**Nguyễn Anh Dũng**

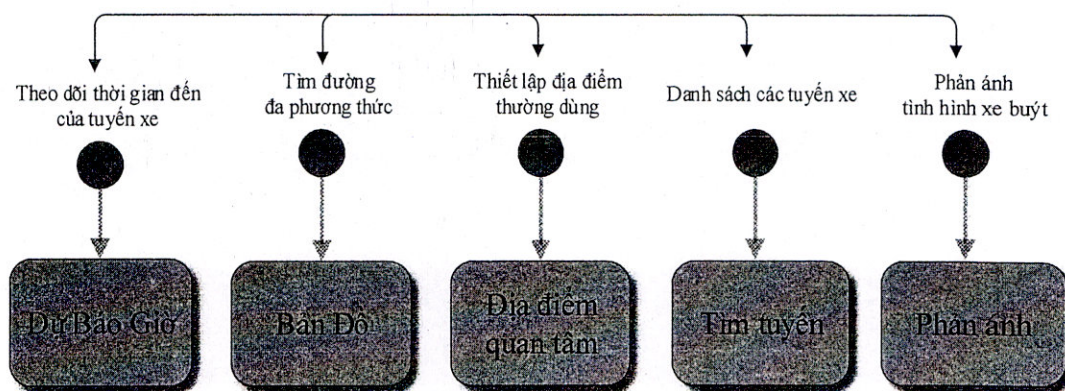


# A. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

## I. Tổng quan Chức năng ứng dụng



NGƯỜI DÙNG

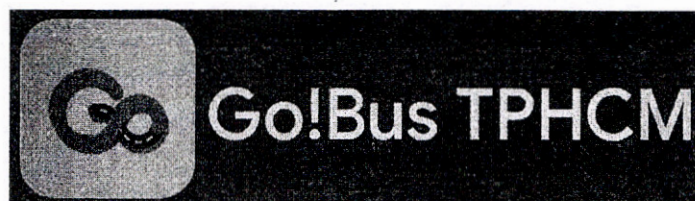



Chức năng	Diễn giải
<b>Dự báo giờ</b>	Xem dự báo giờ xe đến Hiển thị danh sách các <b>tuyến</b> cùng với <b>thời gian đến dự kiến</b> của từng tuyến tại vị trí được định vị của thiết bị hoặc do NSD nhập vào, giúp NSD theo dõi được thời gian sắp đến của tuyến xe cần đón.
<b>Bản đồ</b>	Tìm đường đa phương thức. Tính năng tìm đường thông minh hướng dẫn NSD có thể tìm các tuyến xe buýt theo nhiều yếu tố: thời gian, giá vé, quãng đường di chuyển Tìm kiếm <b>thông tin các trạm dừng</b> xung quanh vị trí được định vị của thiết bị hoặc tìm kiếm <b>thông tin lộ trình</b> theo đoạn đường mà NSD cần di chuyển.
<b>Địa điểm quan tâm</b>	Thiết lập các địa điểm thường xuyên di chuyển đến như Nhà, Công ty, Trường học, ...

<b>Chức năng</b>	<b>Diễn giải</b>
<b>Tìm tuyến</b>	<p>Tra cứu tuyến xe.</p> <p>Tìm kiếm thông tin các tuyến xe buýt, bao gồm: Thời gian hoạt động, Giá vé, Danh sách các Trạm dừng mà tuyến sẽ đón của lượt đi và lượt về.</p>
<b>Phản ánh</b>	<p>Gửi thông tin phản ánh.</p> <p>Tính năng phản ánh thông minh tối ưu các bước giúp người dân phản ánh sự cố và vấn đề cho cơ quan chức năng một cách đơn giản và nhanh nhất.</p>

## II. Truy cập ứng dụng

- NSD có thể sử dụng ứng dụng “Go!Bus” trên các thiết bị di động nền tảng iOS hoặc Android.

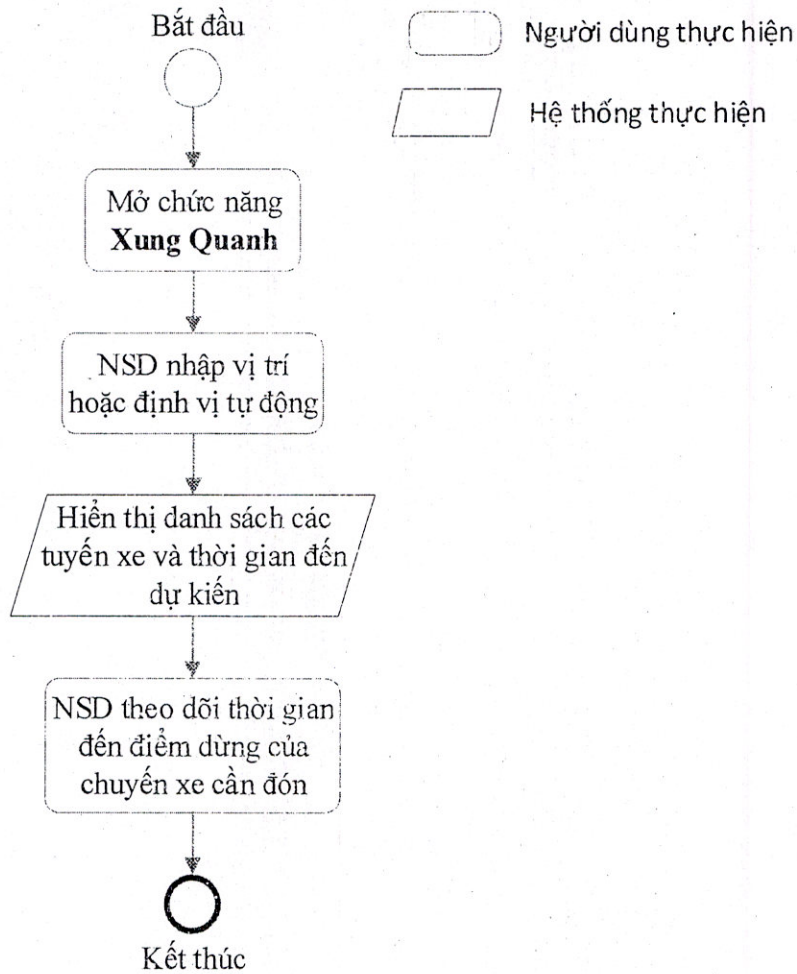


- Sau khi tải ứng dụng về thiết bị di động, NSD nhấn chọn biểu tượng  trên thiết bị để mở ứng dụng.



### III. Xem dự báo giờ xe đến

#### 1. Quy trình thực hiện

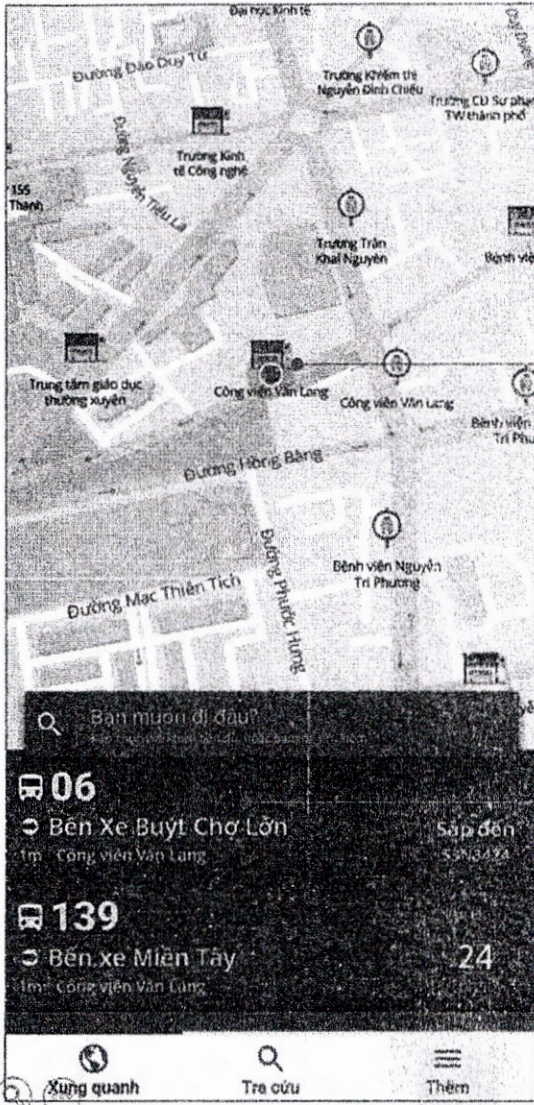


#### 2. Chi tiết thực hiện

- Chức năng này cho phép NSD xem danh sách các **tuyến** cùng với **thời gian đến dự kiến** của từng tuyến tại vị trí được định vị của thiết bị hoặc do NSD nhập vào, giúp NSD theo dõi được thời gian sắp đến của tuyến xe cần đón.
- **Quy trình sử dụng:**
  - NSD đến điểm dừng, mở ứng dụng → hệ thống tự động định vị để xác định vị trí hiện tại của NSD → chức năng Xung quanh (Dự báo giờ) hiển thị danh sách các tuyến đi qua từng trạm dừng và thời gian dự kiến xe đến trạm dừng → NSD theo dõi thời gian đến điểm dừng của tuyến xe cần đón.

- Hoặc NSD có thể nhập điểm dừng cần đón trong trường hợp NSD không đứng tại vị trí này.





Vị trí hiện tại của NSD

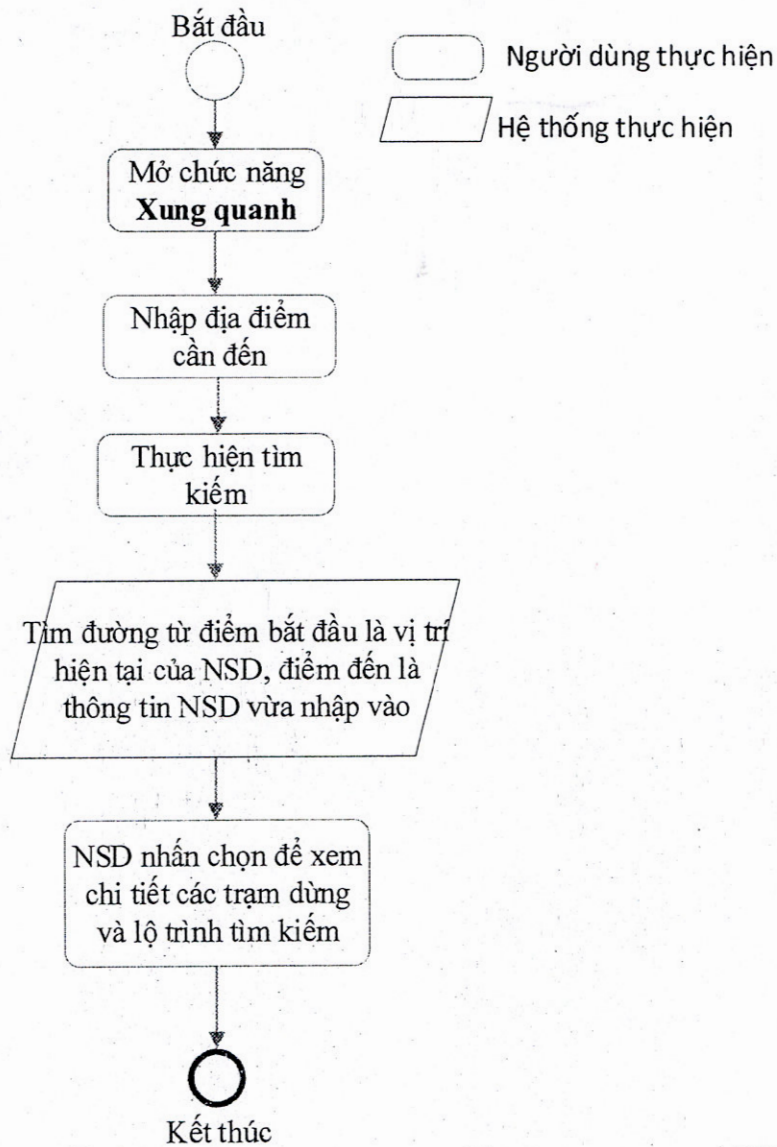
Vị trí điểm dừng và  
Khoảng cách giữa vị trí  
được định vị của NSD

Tuyến xe và lộ trình xe đi

Thời gian xe đến dự kiến

## IV. Tìm đường đa phương thức

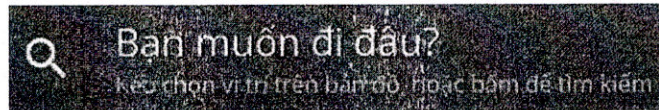
### 1. Quy trình thực hiện



## 2. Chi tiết thực hiện


- Chức năng này cho phép NSD tìm **thông tin các trạm dừng** xung quanh vị trí được định vị của thiết bị hoặc tìm kiếm **thông tin lộ trình** theo đoạn đường mà NSD cần đi chuyển.
- Tính năng tìm đường thông minh cho phép NSD có thể tìm các tuyến xe buýt theo nhiều yếu tố: thời gian, giá vé, quãng đường di chuyển
  - NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng Xung quanh → hệ thống tự động định vị để xác định vị trí hiện tại của NSD.
  - NSD có thể thay đổi vị trí định vị trên bản đồ bằng cách chọn vào ô **Tìm kiếm** trên màn hình.




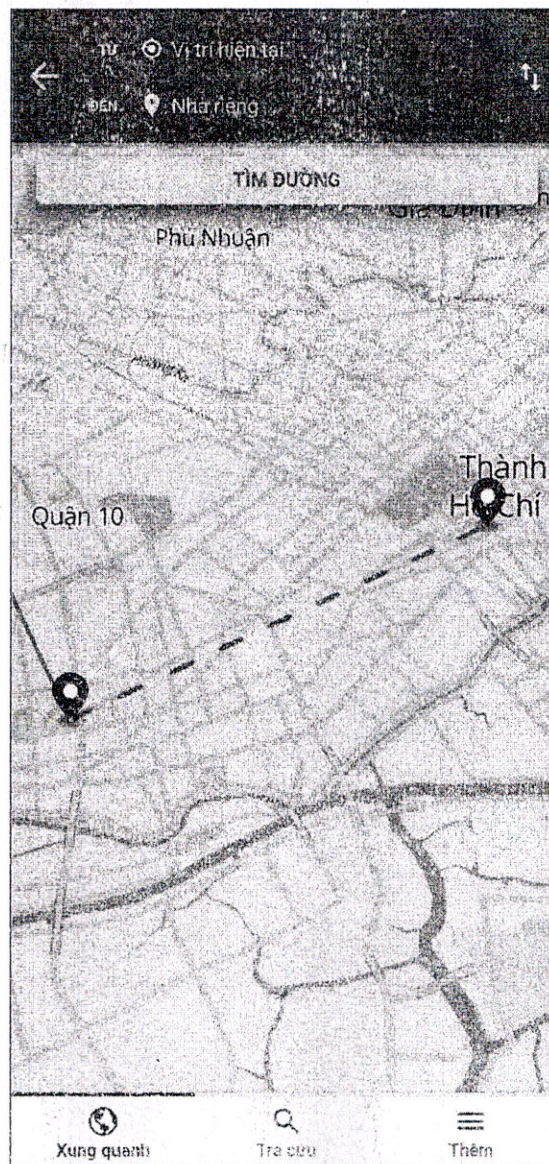


- Nhập địa điểm cần đến, hoặc di chuyển trên bản đồ để chọn địa điểm cần đến.

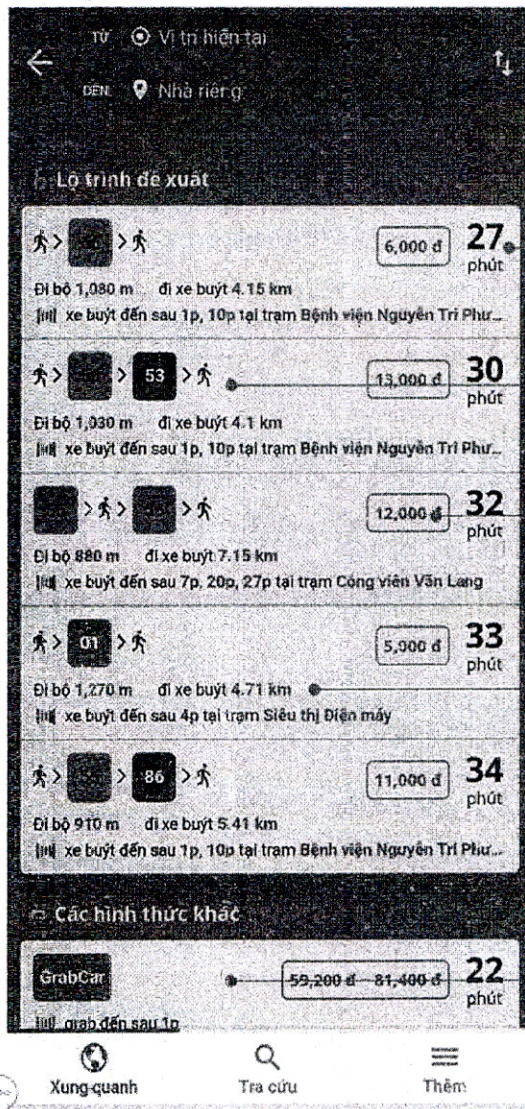


- Chọn biểu tượng  để quay lại vị trí hiện tại của NSD

- Chọn biểu tượng  để di chuyển đến màn hình tìm kiếm. Ứng dụng hiển thị màn hình tìm kiếm với **Điểm đi** là *Vị trí hiện tại* của NSD, **Điểm đến** là *địa điểm được NSD nhập vào*.



- Nhấn nút **TÌM ĐƯỜNG** để thực hiện tìm lộ trình đi theo yêu cầu NSD.
- Kết quả hiển thị và đề xuất các tuyến xe thuộc lộ trình do NSD yêu cầu như sau:



Tổng thời gian di chuyển của lộ trình



Cách thức di chuyển của lộ trình

Giá vé

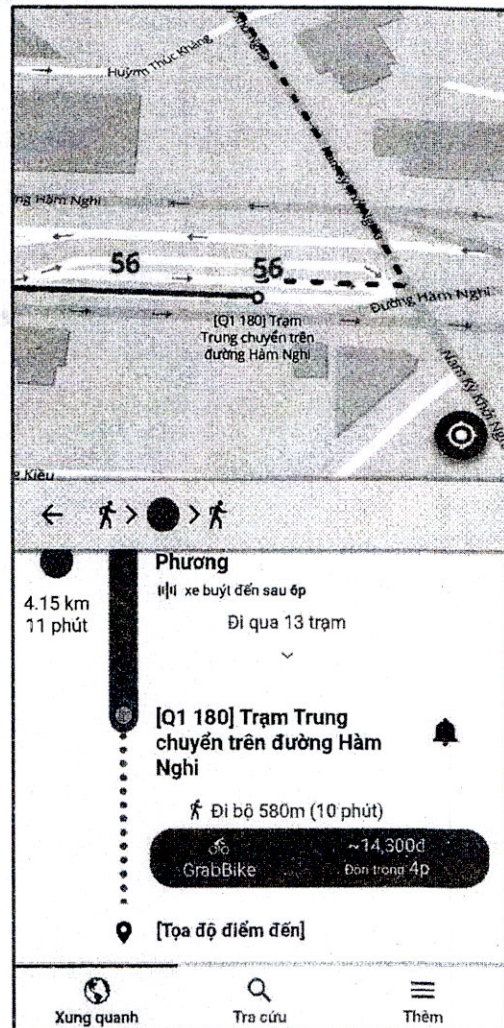
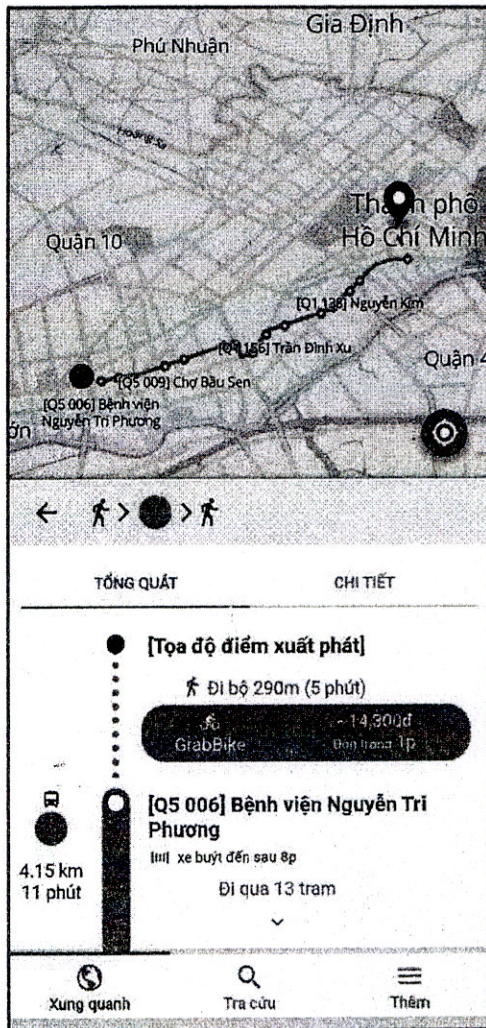
Tổng thời gian đi bộ và tổng quãng đường xe buýt di chuyển của lộ trình

Đề xuất hình thức di chuyển bằng phương tiện khác

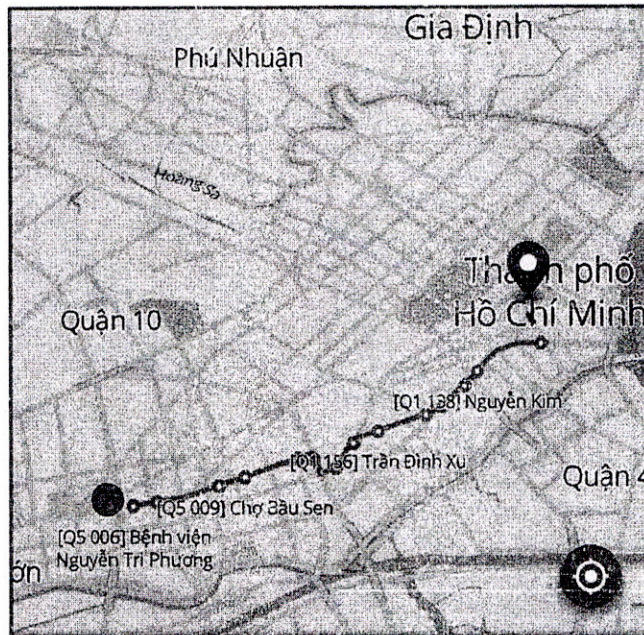
- Hệ thống hiển thị danh sách tổng quan các lộ trình mà NSD có thể chọn để di chuyển từ điểm bắt đầu đến điểm kết thúc. Trong đó, hệ thống phân biệt ra 2 lộ trình có **quãng đường đi bộ ít nhất** và lộ trình có **tổng thời gian di chuyển ít nhất**, giúp cho NSD dễ dàng lựa chọn lộ trình phù hợp với nhu cầu.
- Thông tin tổng quan của lộ trình bao gồm:

-  >  : Các tuyến xe mà NSD bắt buộc phải đón khi chọn lộ trình này.

- **Đi bộ 1,080 m** : Tổng thời gian đi bộ mà NSD sẽ phải đi: thời gian di chuyển từ vị trí điểm bắt đầu đến trạm dừng đầu tiên (nếu có), thời gian di chuyển giữa các trạm dừng, thời gian di chuyển từ trạm cuối cùng đến điểm kết thúc (nếu có), ...
- **12,000 đ** : Tổng số tiền vé mà NSD sẽ trả.
- **đi xe buýt 4.15 km** : Tổng quãng đường mà NSD sẽ di chuyển bằng xe buýt.
- **68 phút** : Tổng thời gian mà NSD sẽ di chuyển.
- NSD nhấn chọn vào lộ trình bất kỳ để xem nhiều thông tin hơn của lộ trình:
  - Xem thông tin tổng quát gồm bản đồ và diễn giải lộ trình: khoảng cách và thời gian di chuyển từ điểm bắt đầu đến trạm đầu tiên (nếu có) – từ trạm cuối cùng đến điểm kết thúc (nếu có), khoảng cách và thời gian di chuyển giữa các tuyến, thông tin các trạm dừng.
  - Nhấn vào từng trạm trên lộ trình, bản đồ hiển thị trạm dừng tương ứng và ngược lại.





- Xem thông tin mô tả chi tiết của lộ trình: Nhấn vào **Chi tiết** để xem thông tin mô tả chi tiết của lộ trình và giá vé của từng tuyến của lộ trình, đây là hình thức diễn giải bằng chữ cho lộ trình đang hiển thị trên bản đồ.




TỔNG QUÁT

CHI TIẾT

 Đi từ điểm bắt đầu đến trạm **[Q5 006] Bệnh viện Nguyễn Tri Phương**  
5 phút (290m)

 Từ trạm **[Q5 006] Bệnh viện Nguyễn Tri Phương** lên xe buýt tuyến 56 Đến trạm **[Q1 180] Trạm Trung chuyển trên đường Hàm Nghi**  
Giá vé: 6000đ  
11 phút (4.15 km)

 Từ trạm **[Q1 180] Trạm Trung chuyển**

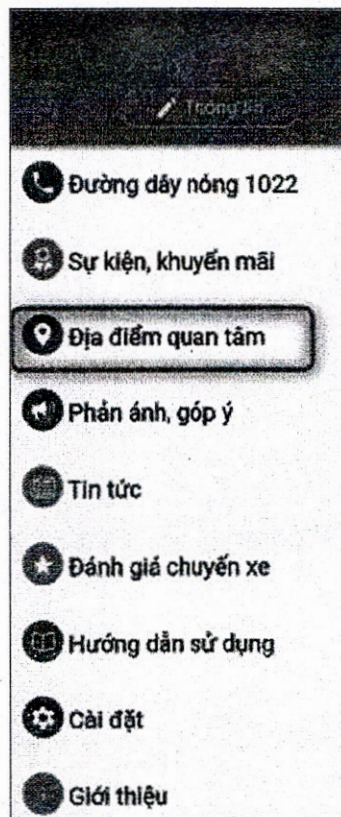
 Xung quanh

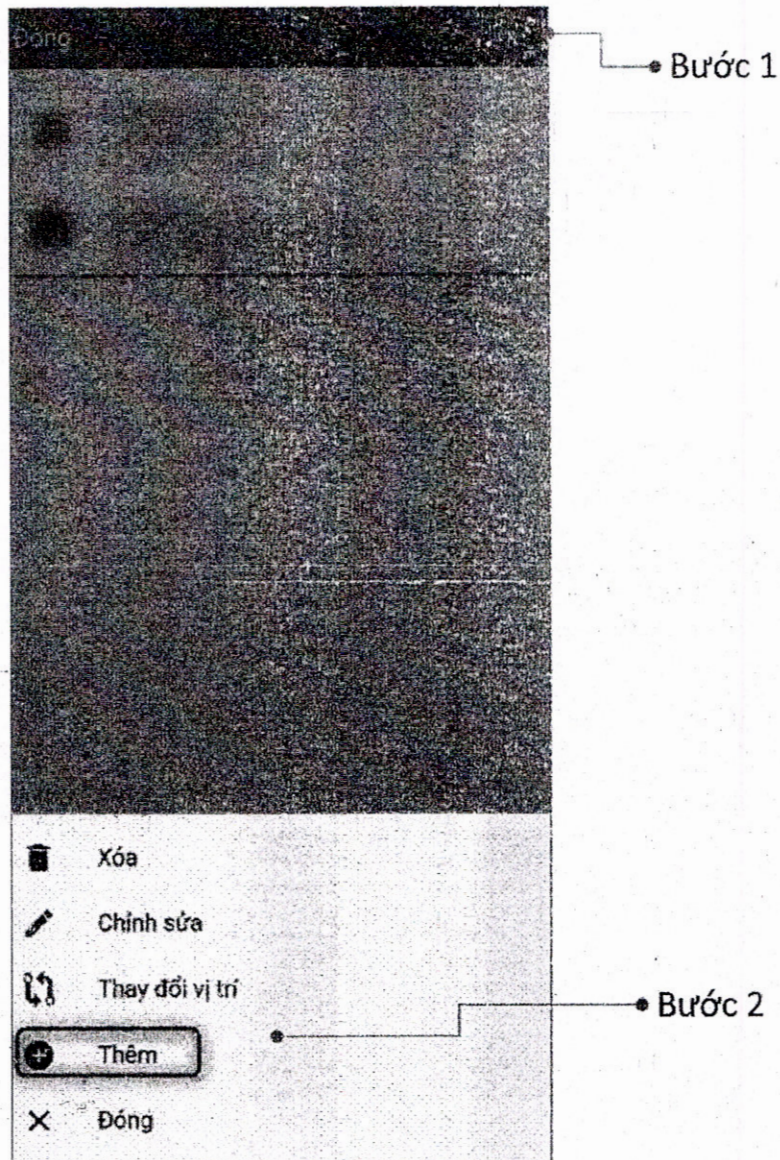
 Tra cứu

 Thêm

## V. Thiết lập Địa điểm quan tâm

- Chức năng này cho phép NSD thiết lập các địa điểm thường xuyên di chuyển đến như Nhà, Công ty, Trường học, ...
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng **Thêm / Địa điểm quan tâm**.





**Thêm mới**

← Thêm địa điểm		TAO
Nhập tên		
Tên	Bệnh viện Nhiệt Đới	X
Biểu tượng	Chọn icon	
Chọn vị trí		
	[Q5 105] Bệnh viện Nhiệt Đới 764 Võ Văn Kiệt, Quận 5	

**Chỉnh sửa**

← Chỉnh sửa địa điểm		LUU
Tên	Nhà riêng	X
Biểu tượng		
	B76/19D Tôn Thất Thuyết Quận 4, Hồ Chí Minh	

- Sử dụng các cài đặt địa điểm yêu thích tại màn hình tìm kiếm địa điểm (chức năng Xung quanh).



Nhập để tìm vị trí và trạm



Vị trí hiện tại  
40 Đường số 19



Chọn vị trí trên bản đồ



Nhà riêng



Công ty FPT



Trường học

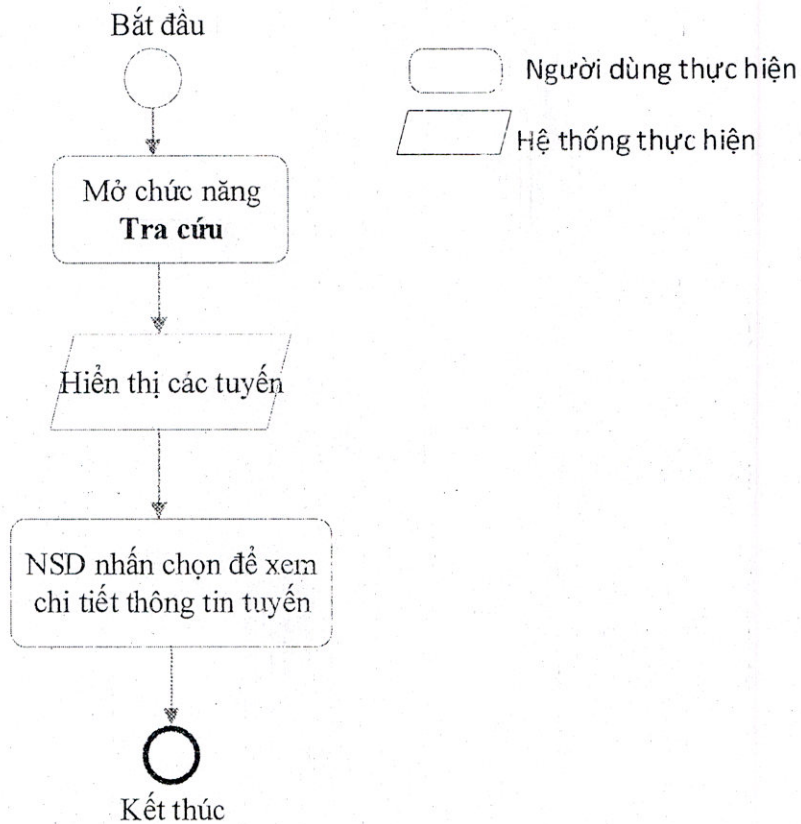


Bệnh viện Nhiệt Đới



## VI. Tra cứu tuyến xe

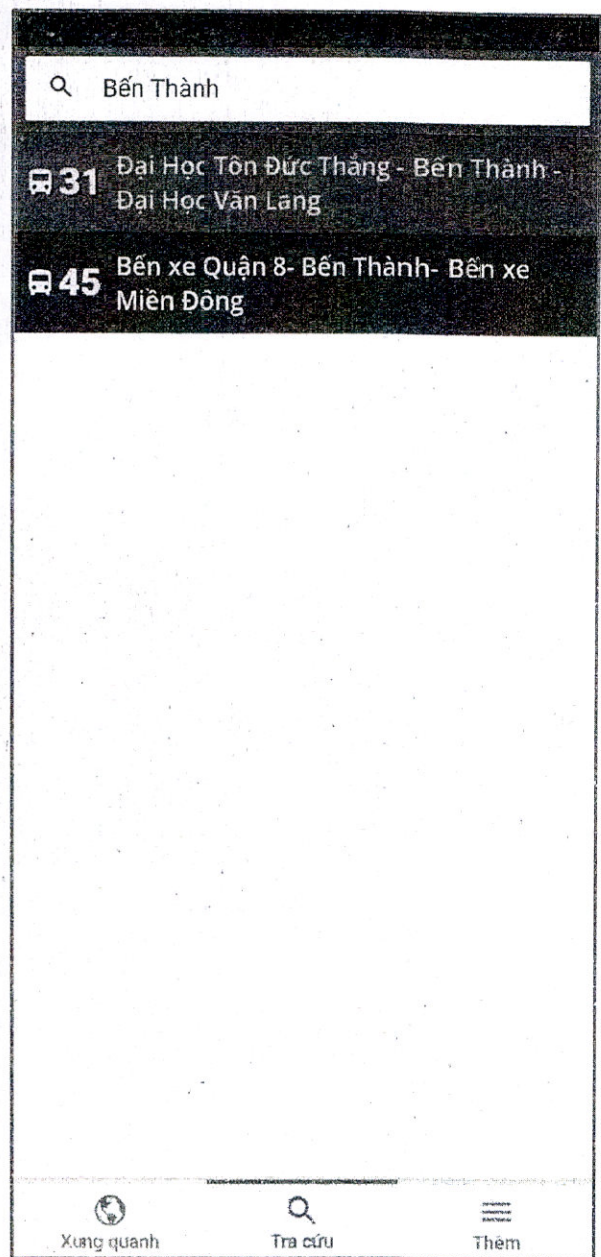
### 1. Quy trình thực hiện



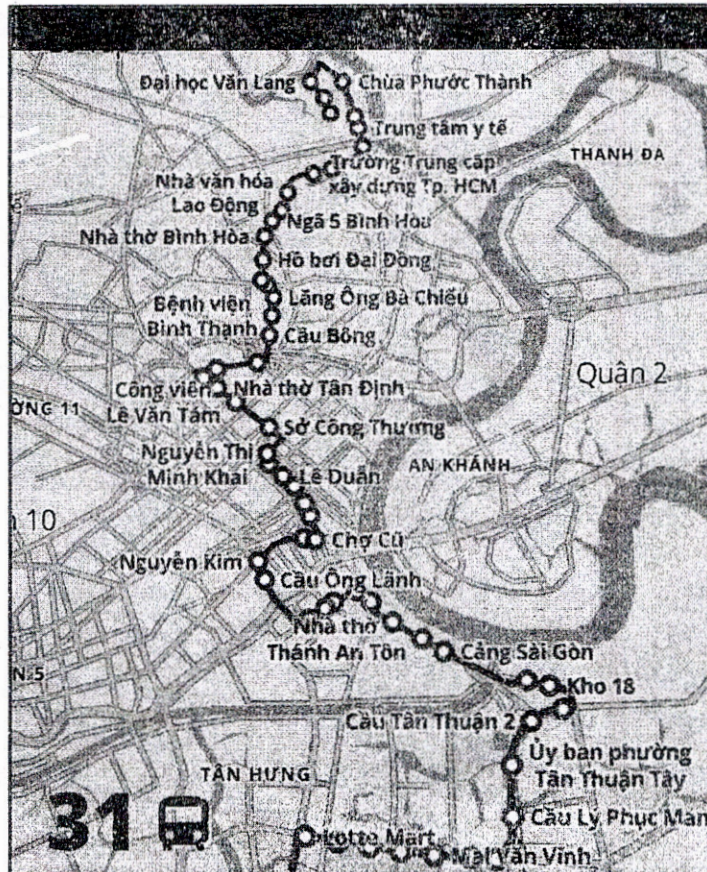
Chức năng	Mô tả
<b>Tìm tuyến</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Khi NSD chọn chức năng Tra cứu → hệ thống tự động hiển thị tất cả các tuyến xe đang vận hành.</li><li>- NSD nhấn chọn vào từng tuyến để xem chi tiết → Kết thúc quy trình</li></ul>

### 2. Chi tiết thực hiện

- Chức năng này cho phép NSD tìm kiếm thông tin các tuyến xe buýt.
- NSD mở ứng dụng "Go!Bus", chọn chức năng **Tra cứu**.
  - Hệ thống tự động hiển thị tất cả danh sách các tuyến xe.
  - Hoặc NSD có thể tìm kiếm các tuyến xe theo nhu cầu.



- Nhấn chọn tuyến bất kỳ để xem chi tiết thông tin tuyến trên bản đồ, bao gồm: Thời gian hoạt động, Giá vé, Danh sách các Trạm dừng mà tuyến sẽ đón của lượt đi và lượt về.



### Đại Học Tôn Đức Thắng - Bến Thành - Đại Học Văn Lang

**Thời gian hoạt động** 05:00 - 19:00

**Loại tuyến** Phổ thông - Có trợ giá

**Loại xe** 21 - 26 chỗ

**Thời gian hành trình** 75 - 80 phút

**Giá vé**

- Vé lượt trợ giá: 6,000 VNĐ
- Vé lượt trợ giá HSSV: 3,000 VNĐ
- Vé miễn: 0 VNĐ
- Vé tập: 135,000 VNĐ



Xung quanh



Tra cứu



Thêm

- Vé miễn: 0 VNĐ  
- Vé tập: 135,000 VNĐ

### ➔ Đại Học Văn Lang

#### Đại học Tôn Đức Thắng

Đại học Tôn Đức Thắng - Đại học Tôn Đức Thắng - Phường Tân Phong - Quận 7

#### Đại học Cảnh sát

Đối diện 36 - Đại học Cảnh sát - Phường Tân Phong - Quận 7

#### Lotte Mart

1 - Lotte Mart - Quận 7

#### Nguyễn Thị Thập

593 - Nguyễn Thị Thập - Quận 7

#### Khu dân cư Tân Quy Đông

507 - Khu dân cư Tân Quy Đông - Phường Tân Quy - Quận 7

#### Đường số 38

449 - Đường số 38 - Quận 7

#### Mai Văn Vĩnh

351 - Mai Văn Vĩnh - Quận 7

#### Lâm Văn Bền

269-271 - Lâm Văn Bền - Quận 7

#### Nguyễn Văn Linh

195A - Nguyễn Văn Linh - Quận 7



Xung quanh



Tra cứu



Thêm

- Vé miễn: 0 VNĐ  
- Vé tập: 135,000 VNĐ

### ➔ Đại Học Tôn Đức Thắng

#### Đại học Văn Lang

Đại học Văn Lang - Đại học Văn Lang - Quận Bình Thạnh

#### Chùa phước Thành

259-261 - Chùa phước Thành - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

#### Chùa Diệu Pháp

115-117-119 - Chùa Diệu Pháp - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

#### Trung tâm bảo trợ xã hội

465 - Trung tâm bảo trợ xã hội - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

#### Trung tâm y tế

19A - Trung tâm y tế - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

#### Cầu Bình Lợi

93A - Cầu Bình Lợi - Quận Bình Thạnh

#### UBND Phường 13

363-365 - UBND Phường 13 - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

#### Trường Trung cấp xây dựng Tp. HCM

327 - Trường Trung cấp xây dựng Tp. HCM - Quận Bình Thạnh



Xung quanh



Tra cứu

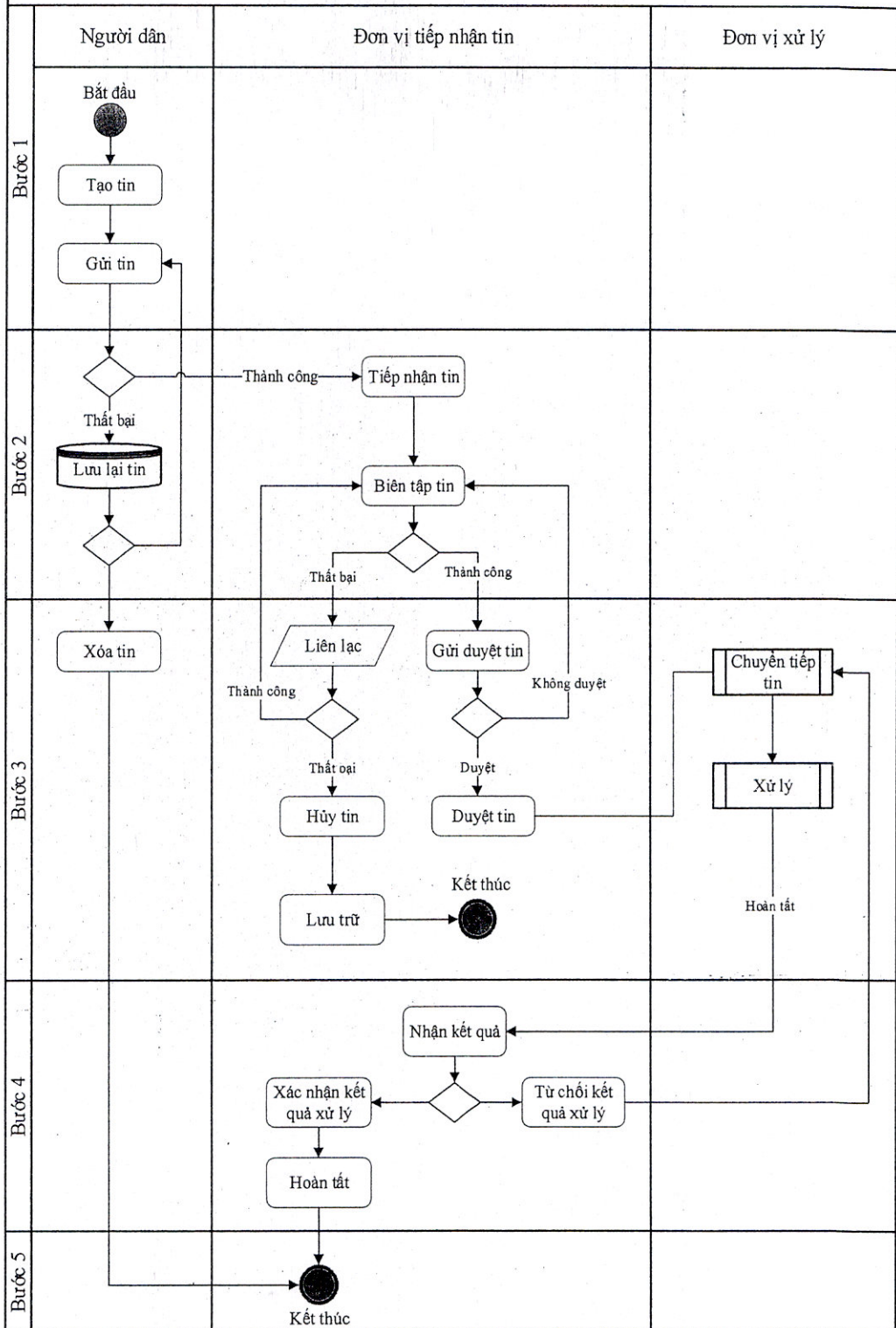


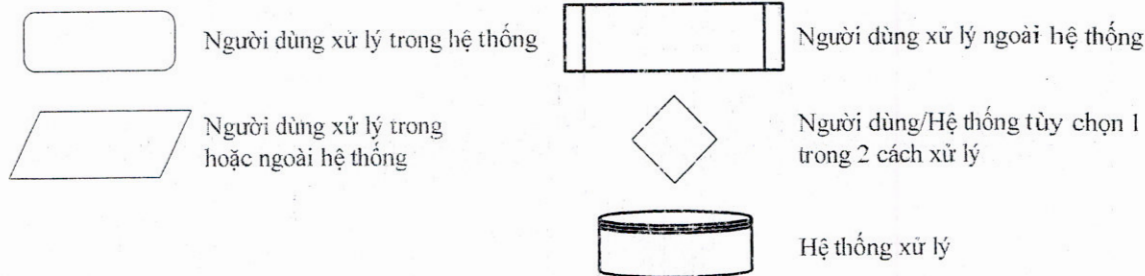
Thêm

## **VII. Quản lý Phản ánh giao thông công cộng**

### **1. Quy trình thực hiện**

### Quy trình xử lý phản ánh





Bước thực hiện	Mô tả	Người dùng
<b>Bước 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NSD tạo tin phản ánh trên ứng dụng Go!Bus.</li> <li>- NSD gửi tin đã tạo đến cho Đơn vị tiếp nhận tin.</li> </ul>	Người dân
<b>Bước 2.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Trường hợp gửi tin thất bại</b> (thiết bị mất kết nối mạng): Hệ thống lưu lại tin vừa tạo trên hệ thống nội bộ của NSD. NSD có thể:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gửi lại tin → Bước 1</li> <li>• Xóa tin → Bước 3.1</li> </ul> </li> <li>- <b>Trường hợp gửi tin thành công</b> → Bước 2.2</li> </ul>	Người dân
<b>Bước 2.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị phụ trách tiếp nhận tin được gửi từ Người dân.</li> <li>- Thực hiện biên tập tin vừa tiếp nhận → Bước 3.2</li> </ul>	Đơn vị tiếp nhận tin
<b>Bước 3.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NSD có thể xóa tin đã tạo trong trường hợp tin chưa được gửi lên Đơn vị phụ trách → Kết thúc (Bước 5)</li> </ul>	Người dân
<b>Bước 3.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Trường hợp Biên tập tin thất bại:</b> Đơn vị tiếp nhận tin liên lạc với Người đã gửi tin thông qua các hình thức: gọi điện thoại hoặc trao đổi trực tiếp từ hệ thống (chat).</li> <li>- Trường hợp liên lạc với Người gửi tin thất bại: hủy tin, lưu trữ tin → Kết thúc (Bước 5)</li> <li>- Trường hợp liên lạc với Người gửi tin thành công: xác nhận lại thông tin và thực hiện biên tập lại → quay về Bước 2.2</li> <li>- <b>Trường hợp Biên tập tin thành công:</b> Đơn vị tiếp nhận tin gửi tin đã biên tập đến người phụ trách duyệt tin trong đơn vị.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp đồng ý duyệt tin → Bước 3.3</li> <li>- Trường hợp không đồng ý duyệt tin (từ chối): Tin được trả</li> </ul> </li> </ul>	Đơn vị tiếp nhận tin

Bước thực hiện	Mô tả	Người dùng
	về do không hợp lệ. Người tiếp nhận tin thực hiện biên tập lại tin theo yêu cầu → quay về Bước 2.2	
<b>Bước 3.3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tin sau khi được duyệt, Đơn vị tiếp nhận sẽ (chuyên tiếp tin) liên lạc với Đơn vị phụ trách tương ứng để xử lý vấn đề do Người dân phản ánh.</li> <li>- Đơn vị phụ trách tương ứng thực hiện xử lý vấn đề cho đến khi hoàn thành thì thông báo kết quả cho Đơn vị tiếp nhận tin → Bước 4.</li> </ul>	Đơn vị xử lý
<b>Bước 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị tiếp nhận tin sau khi nhận được thông báo của Đơn vị xử lý sẽ kiểm tra lại kết quả xử lý này.</li> <li>- Trường hợp kết quả xử lý không đúng theo yêu cầu phản ánh: Đơn vị tiếp nhận từ chối kết quả này và báo lại cho Đơn vị xử lý để giải quyết → quay lại Bước 3.3: Chuyển tiếp tin.</li> <li>- Trường hợp kết quả xử lý đã đúng theo yêu cầu phản ánh: Đơn vị tiếp nhận xác nhận đồng ý với kết quả xử lý.</li> <li>- Đơn vị tiếp nhận xác nhận hoàn tất xử lý yêu cầu phản ánh → Kết thúc (Bước 5).</li> </ul>	Đơn vị tiếp nhận
<b>Bước 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết thúc quy trình tạo mới, tiếp nhận và xử lý phản hồi của Người dân.</li> </ul>	

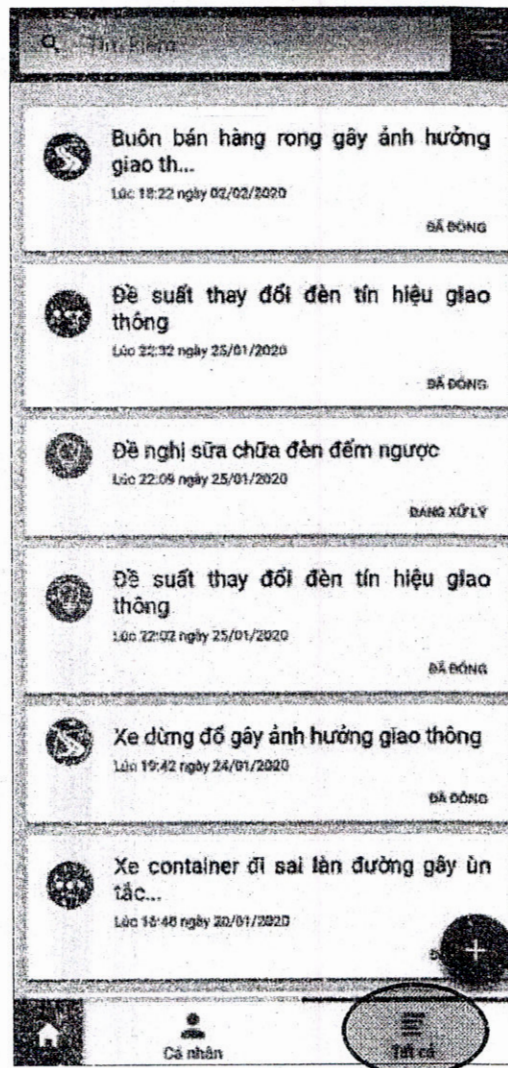
## 2. Chi tiết thực hiện

- Tính năng phản ánh thông minh tối ưu các bước giúp người dân phản ánh sự cố và vấn đề cho cơ quan chức năng một cách đơn giản và nhanh nhất.
- Chức năng này cho phép NSD thực hiện:
  - Gửi thông tin phản ánh đến Trung tâm các vấn đề liên quan đến giao thông công cộng.
  - Theo dõi quá trình xử lý phản ánh.
  - Nhận thông báo về kết quả xử lý từ Trung tâm.
  - Tiếp tục phản ánh lại hệ thống trong trường hợp thực tế sự cố chưa được xử lý hoặc xử lý chưa đạt chất lượng.
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng *Thêm* → *Phản ánh, góp ý*. Hệ thống hiển thị giao diện như sau:



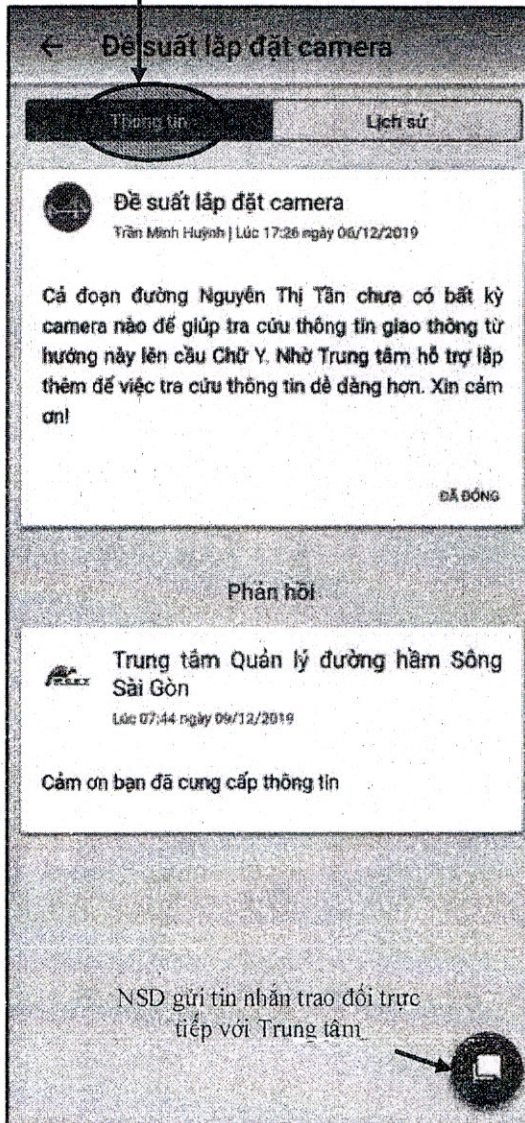


Hiện thị thông tin phản ánh do cá nhân gửi đến

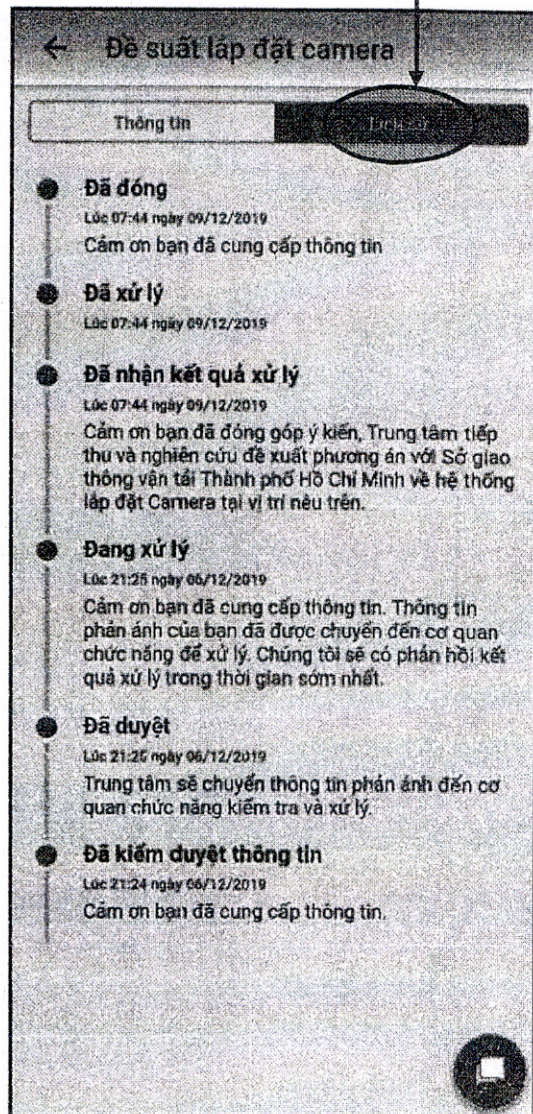


Hiện thị thông tin phản ánh của tất cả mọi người

Nội dung chi tiết của tin phản ánh & phản hồi gần nhất



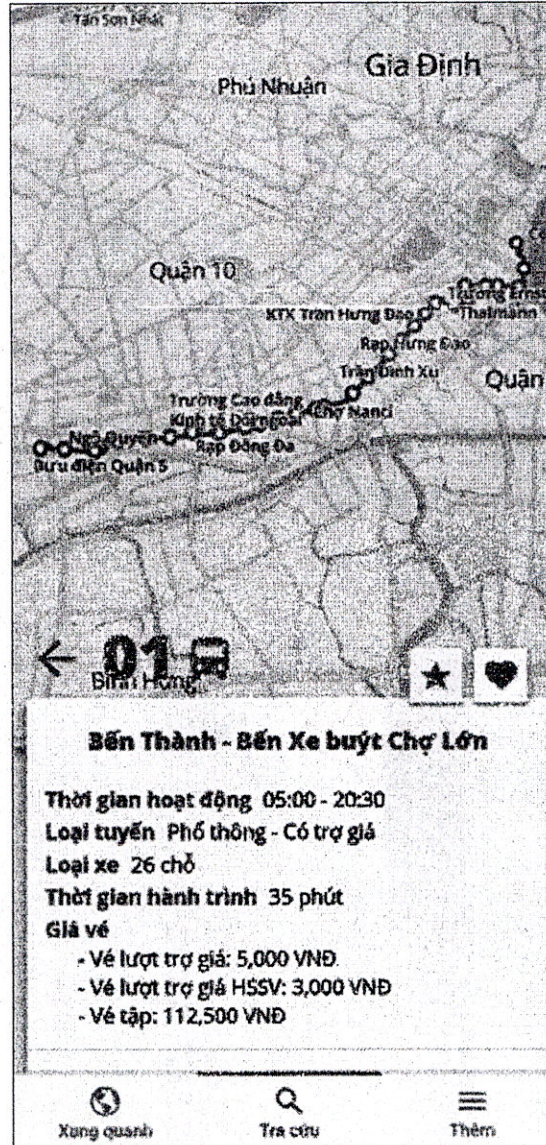
Trạng thái xử lý phản ánh




## VIII. Quản lý Đánh giá

### 1. Đánh giá Tuyến

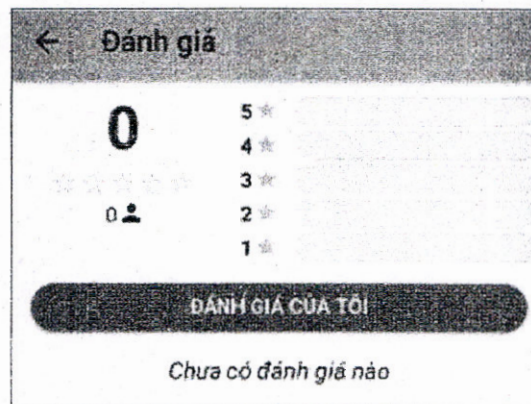
- Chức năng cho phép NSD ứng dụng thực hiện đánh giá tuyến xe.
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng *Tra cứu*, chọn tuyến cần đánh giá.



- Nhấn chọn biểu tượng  để đánh dấu đây là tuyến yêu thích. Các tuyến được đánh dấu là yêu thích sẽ được thể hiện riêng trên danh sách tuyến.



- Nhấn chọn biểu tượng ★ để thực hiện đánh giá tuyến.
  - Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách các đánh giá của tuyến được chọn.



- Nhấn **DANH GIÁ CỦA TÔI** để thực hiện nhập nội dung đánh giá.

Đánh giá của tôi QUAY LẠI

**Đánh giá tuyến xe**  
**01 - Bến Thành - Bến Xe buýt**  
**Chợ Lớn**

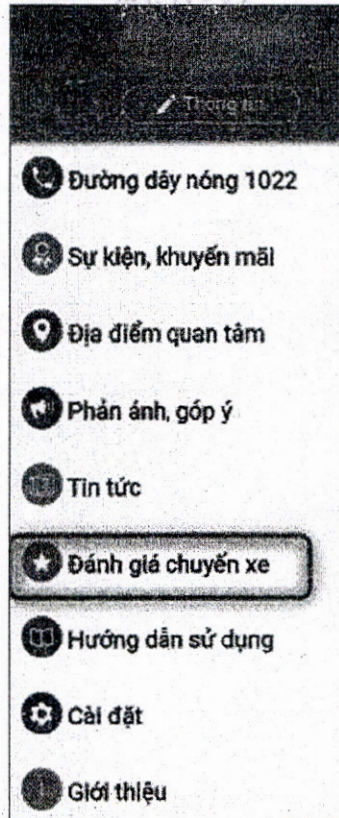
★ ★ ★ ★ ★

**GỬI**

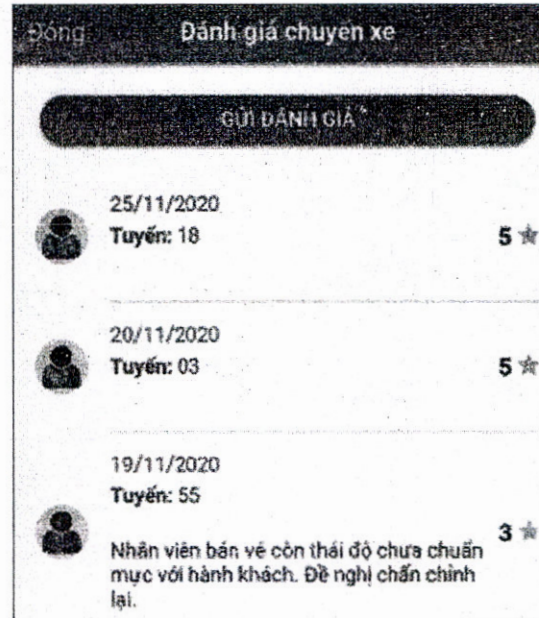
- NSD nhấn chọn số ngôi sao tương ứng với số điểm cần đánh giá (tối đa 5 sao), đồng thời nhập nội dung đánh giá vào ô bên dưới. Nhấn **GỬI** để gửi nội dung đánh giá tuyến đến cho Trung tâm.
- Các nội dung đánh giá tuyến sẽ được người phụ trách thuộc trung tâm thực hiện biên tập và công bố đến các hành khách khác thông qua ứng dụng.

## 2. Đánh giá Chuyến

- Chức năng cho phép NSD ứng dụng thực hiện đánh giá chuyến xe.
- NSD mở ứng dụng "Go!Bus", chọn menu *Thêm / Đánh giá chuyến xe*.



- Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách các đánh giá chuyến đã có.



- NSD nhấn



để thực hiện nhập nội dung đánh giá.

Đóng

## Đánh giá chuyến xe

Chọn tuyến xe


★★★★★

Tuyến xe cần đánh giá

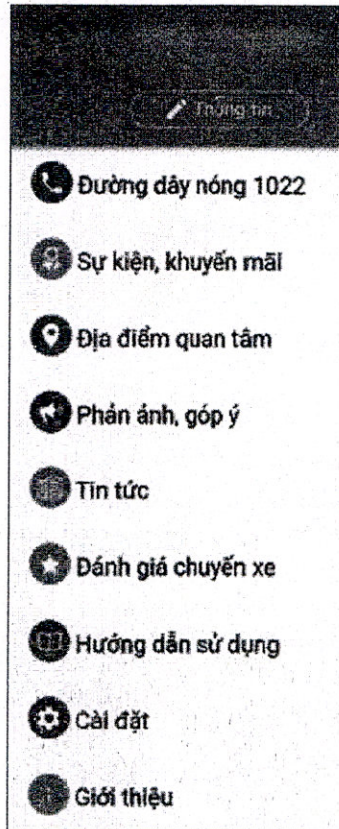
Chọn số xe cần đánh giá

Nội dung cần đánh giá

> Gửi

- NSD nhấn chọn số ngôi sao tương ứng với số điểm cần đánh giá (tối đa 5 sao), đồng thời nhập nội dung đánh giá vào ô bên dưới bao gồm: chọn Tuyến xe cần đánh giá, nhập biển số xe và nội dung cần đánh giá.
- Nhấn  để gửi nội dung đánh giá chuyến đến cho Trung tâm.
- Các nội dung đánh giá chuyến sẽ được người phụ trách thuộc trung tâm thực hiện biên tập và công bố đến các hành khách khác thông qua ứng dụng.

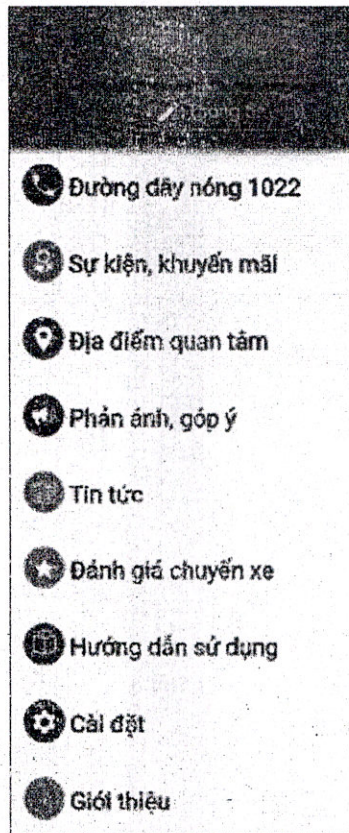
## IX. Các chức năng khác của Go!Bus



### 1. Đăng ký thông tin người dùng

- Chức năng cho phép khai báo và quản lý thông tin của NSD, đồng thời tự động hiển thị thông tin tại những màn hình cần điền thông tin NSD (màn hình Phản ánh, ...)





- Có 2 cách điền thông tin: điền thủ công hoặc tự động điền thông tin từ tài khoản Google.

### Điền thủ công

Đóng

Số điện thoại  
0919738\*\*\*

Họ  
Trần

Tên  
Huỳnh Minh

Email  
\*\*\*\*\*@fpt.com.vn

Lưu

## Điền tự động từ tài khoản Google

Đóng

Số điện thoại

Họ  Tên

Email

Lưu

Bước 1

**Nhấn để liên kết**

Liên kết tài khoản để đồng bộ giữa các thiết bị liên kết.  
Các dữ liệu đồng bộ bao gồm phản ánh, góp ý, đánh giá chất lượng và các thông tin cá nhân.

 Liên kết Google

 Liên kết Facebook




## Chọn tài khoản

để tiếp tục Go!Bus HCMC

Bước 2

Huỳnh Minh  
cavichi10@gmail.com

 Thêm tài khoản khác

Để tiếp tục, Google sẽ chia sẻ tên, địa chỉ email và ảnh hồ sơ của bạn với Go!Bus HCMC.

Đồng

Số điện thoại:

Họ:  Tên:


Email:


Lưu

Thông tin tài khoản  
Google

Bước 3

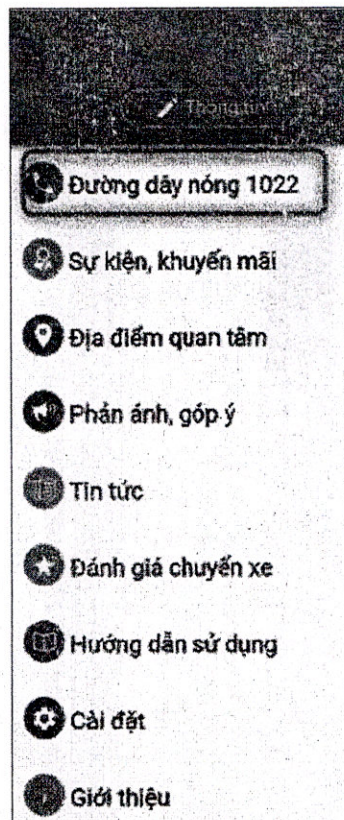
Liên kết tài khoản để đồng bộ giữa các thiết bị liên kết.  
Các dữ liệu đồng bộ bao gồm phản ánh, góp ý, đánh giá  
chất lượng và các thông tin cá nhân.

 Bỏ liên kết Google

 Liên kết Facebook

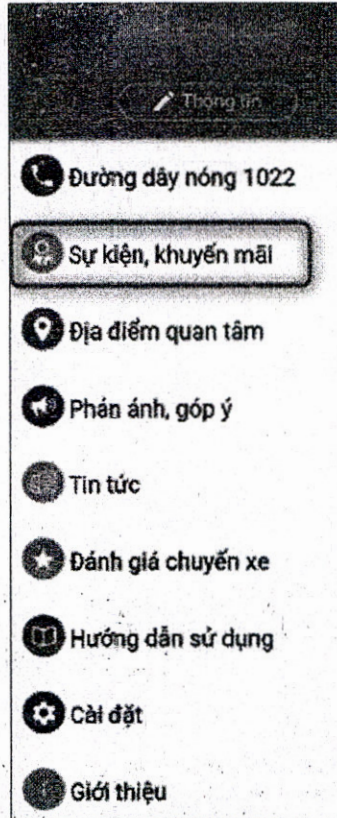
## 2. Đường dây nóng 1022

- Ứng dụng cho phép NSD gọi trực tiếp đến Tổng đài 1022: Công Thông Tin Tiếp Nhận Và Giải Đáp Thông Tin Cho Người Dân, Doanh Nghiệp Và Tổ Chức Trên Địa Bàn Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Đường dây nóng 1022*.



## 3. Sự kiện, khuyến mãi

- Chức năng cho phép NSD nhập mã sự kiện hoặc khuyến mãi do Trung tâm ban hành để tham gia các chương trình sự kiện/khuyến mãi đang diễn ra.
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Sự kiện, khuyến mãi*



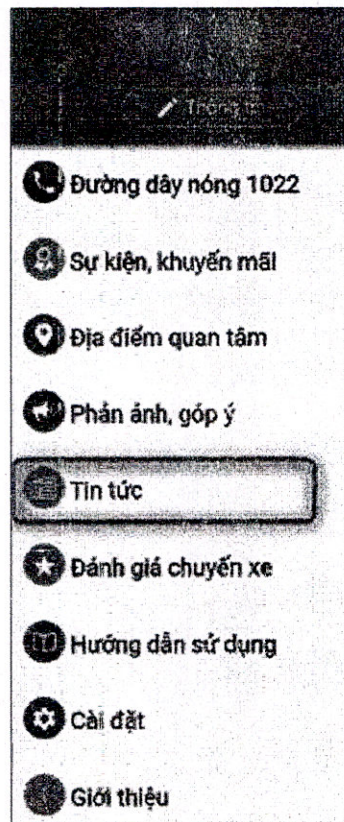
- Ứng dụng hiển thị màn hình như sau:



#### 4. Xem tin tức

- Chức năng cho phép NSD xem thông tin do Trung tâm phát hành trực tiếp trên ứng dụng.
- Thông tin cung cấp cho người dân bao gồm tin thông báo điều chỉnh tuyến và tin tức liên quan đến giao thông công cộng.

- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Tin tức*



- Ứng dụng hiển thị màn hình như sau: